**Курс «Управление неопределенностью в проектах»**

**Краткое описание**

Управлять проектами результативно можно даже в условиях высокой неопределенности и сложности.

Курс построен на основании международного стандарта PMI PMBOK® 7th Edition (домен «Неопределенность») и обеспечивает участников продвинутым инструментарием, использующимся для снижения неопределенности в проектах с возрастающей сложностью.

На курсе слушатели освоят проверенные инструменты, чтобы:

определять и оценивать риски внутренней и внешней среды,

разрабатывать стратегии реагирования на них,

своевременно использовать открывающиеся возможности, предоставляемые неопределенной внешней и внутренней средой организации.

Изучение теоретического материала курса проходит на платформе дистанционного обучения iSpring в формате видеоуроков от опытных экспертов - сертифицированных руководителей проектов. Полученные знания закрепляются и отрабатываются на практике в ходе решения кейса с проверкой результатов и получением подробной обратной связи от преподавателя. Слушатели также имеют возможность в ходе обучения задавать вопросы и получать развернутые ответы.

**Результат обучения**

После прохождения курса слушатель сможет повысить результативность своей работы и достижимость целей своих проектов за счет:

грамотного и своевременного определения рисков проекта,

оценки уровня сложности проектов и факторов окружающей среды проектов;

применения управленческих инструментов для снижения неопределенности и мер реагирования на риски;

разработки эффективных стратегий работы с рисками;

усиления своей управленческой компетентности,

более осознанного управления проектами в период быстрых изменений и высокой неопределенности.

Обучение специалистов на курсе позволит компании повысить достижимость целей проектов, реализуемых в организации, за счет:

* использования управленческих инструментов выявления сложности проектов,
* снижения их неопределенности,
* идентификации и эффективного реагирования на риски проекта,
* использования возможностей, предоставляемых неопределенной внешней и внутренней средой организации.

**Для кого этот курс**

* Руководители проектов и проектные специалисты, желающие изучить и научиться применять на практике управленческие инструменты снижения неопределенности и сложности в проектах.
* Компании, заинтересованные в обучении и развитии проектных специалистов в области управления неопределенностью и сложностью проектов.

**Предварительная подготовка**

Для прохождения курса слушателю рекомендуется иметь базовые знания проектного управления в объеме курса «[Управление проектами на базе PMBOK®7 (2021). Основные инструменты команды проекта](https://pm.expert/events/basic-pm-courses/upravlenie-proektami-na-baze-pmbok-7-36-chasov/)» (или аналогичных курсов других провайдеров).

**Учебные часы**

Курс рассчитан примерно на 10 часов самостоятельной работы, однако время прохождения материала зависит от индивидуальных особенностей обучающегося.

**Формат обучения**

Дистанционное обучение на платформе iSpring с возможностью задавать походу обучения вопросы и получат развернутые ответы, а также проверкой результатов решения практического кейса и получением подробной обратной связи от преподавателя.

**Разбивка PDU по Треугольнику талантов**

**10 PDU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ways of Working** | **Power Skills** | **Business Acumen** |
| **8** | **1** | **1** |

**Программа курса**

|  |  |
| --- | --- |
| **Модуль 1** | **Управление неопределенностью в проектах** |
| Тема 1.1 | **Введение. Домен исполнения «Неопределенность».** Цели и результаты домена. Определение неопределенности. Неопределенность как источник угроз и возможностей. Аспекты среды, способствующие неопределенности. SWOT-анализ. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тест, мини-кейс «SWOT-анализ».* |
| Тема 1.2 | **Общая неопределенность.** Вариантыреагирования на неопределенность: сбор информации, подготовка к нескольким исходам, вариативное проектирование встраивание устойчивости. Анализ допущений и ограничений. Журнал допущений. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Запасной план».* |
| Тема 1.3 | **Неоднозначность.** Две категории неоднозначности: концептуальная и ситуационная. Исследование неоднозначности: последовательное уточнение, экспериментирование и использование прототипов. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Расшифровка неоднозначности».* |
| Тема 1.4 | **Сложность.** Причины сложности. Эффект сложности. Способы работы со сложностью. Системная работа со сложностью: разъединение и имитация. Переосмысление: разнообразие и балансировка. Процессно-ориентированная работа со сложностью: итерация, вовлечение, защита от отказов. Модели сложности: фреймворк Кеневин, матрица Стейси. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Процессно-ориентированные способы работы со сложностью».* |
| Тема 1.5 | **Изменчивость.** Аспекты проекта, подверженные влиянию изменчивости. Анализ альтернатив, как способ работы с изменчивостью. Анализ сценариев "что если". Диаграмма причинно-следственных связей. Применение резерва. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Анализ альтернатив».* |
| Тема 1.6 | **Риск.** Риски как аспект неопределенности. Виды рисков. Уровень подверженности риску. Пороги риска. Совокупный риск проекта. Цикл работы с рисками. Планирование управление рисками. Идентификация рисков. Иерархическая структура рисков. Реестр рисков. Анализ рисков: матрица вероятности и воздействия. Управленческий резерв и резерв на возможные потери. Обзор рисков. Отчет по рискам. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Порог риска».* |
| Тема 1.7 | **Угрозы.** Отрицательные риски. Стратегии работы с угрозами. Профиль угроз. Соглашения и договоры с подрядчиками. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Стратегии работы с угрозами».* |
| Тема 1.8 | **Возможности.** Положительные риски. Стратегии работы с возможностями. Анализ мер реагирования на риски. Взгляд на приоритизацию работы с экономической точки зрения. |
|  | ***Практические задания:*** *мини-тесты, мини-кейс «Стратегии работы с возможностями».* |
| **Модуль 2** | **Практический кейс «ИТ-система для совместной работы распределенных команд»** |
| Тема 2.1 | Кейс на практическую отработку теоретического материала. По сценарию кейса команда реализует проект по внедрению ИТ-системы для совместной работы распределенных команд. Необходимо проанализировать информацию и разработать план мероприятий по снижению неопределенности в проекте. |
| **Итого 10 часов** |

Ждем Вас на нашем курсе!

